



CLIËNTENRAAD SGE

Jaarverslag 2020

Inhoudsopgave

Voorwoord.....	3
1. Inleiding.....	4
2. De cliëntenraad	4
3. Belangrijke zaken in 2020.....	5
3.1 Aantal vergaderingen	5
3.2 Onderwerpen in de vergaderingen	5
3.3 Overige	11
4. Toekomstvisie cliëntenraad	12
5. Dankwoord	13

Voorwoord

In 2020 is er een verandering opgetreden in de samenstelling van de cliëntenraad door opheffing van de klankbordgroepen. Dit heeft geleid tot het aftreden van een aantal leden inclusief de voorzitter. Zij vonden dat zij geen achterban meer hadden door deze opheffing. 2020 was ook het jaar van de Corona waardoor er bij de gezondheidscentra grote veranderingen plaatsvonden. De digitale communicatie van artsen en medewerkers met hun cliënten werd veelvuldig toegepast. Ook de vergaderingen met de cliëntenraad gingen via Zoom. De crisis is nog niet voorbij maar er zijn positieve berichten over vaccinatie in 2021. In dat jaar zal ik optreden als interim-voorzitter van de uitgedunde cliëntenraad, er is echter een wervingstraject voor nieuwe leden in 2021 opgestart. Ik hoop dan ook weer op een volledige raad en een goede samenwerking met SGE.

Cees Kok
Voorzitter a.i.

Februari 2021

1. Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag 2020 van de cliëntenraad SGE. Hierin is opgenomen wat de cliëntenraad is, wat wij doen en wat wij hebben gedaan in 2020 en wat wij in de toekomst nog willen doen.

In dit verslag worden de volgende onderwerpen behandeld:

- Doel van de cliëntenraad, wijze van samenstelling en de leden (hoofdstuk 2);
- Belangrijke zaken in 2020 (hoofdstuk 3);
- De toekomstvisie van de cliëntenraad (hoofdstuk 4);
- Dankwoord (hoofdstuk 5).

2. De cliëntenraad

Kort samengevat is het doel van de cliëntenraad behartiging van de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van de SGE. De rechten van een cliëntenraad zijn vastgelegd in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen 2018. De SGE en de cliëntenraad hebben deze rechten verder uitgewerkt in een samenwerkingsovereenkomst. Daarnaast heeft de cliëntenraad een eigen huishoudelijk reglement.

Tot en met december 2019 bestond de raad uit vertegenwoordigers van de klankbordgroepen van verschillende SGE-gezondheidscentra. In de tweede helft van 2019 heeft de SGE echter besloten dat de clustermanagers van de gezondheidscentra geen ondersteuning meer zullen geven aan de klankbordgroepen. In de loop van 2020 zijn, met uitzondering van de klankbordgroep Tongelre, alle klankbordgroepen opgeheven. De leden van de klankbordgroepen vonden het niet zinvol om zonder ondersteuning c.q. inbreng van de clustermanagers verder te gaan. Afvaardiging van een lid van de klankbordgroep naar de cliëntenraad kwam hierdoor op losse schroeven te staan. Desalniettemin hebben de cliëntenraadsleden besloten om gedurende 2020 de raad in de huidige formatie voort te zetten. Deze zag er dan ook als volgt uit:

<i>Naam:</i>	<i>Gezondheidscentrum:</i>	<i>Functie:</i>
De heer Hans van Hout	Meerhoven	Voorzitter & lid
Mevrouw Nel Timmermans	Orion	Lid
Mevrouw Charlotte van Lotringen	De Parade	Lid
Mevrouw Margreet Talens	Stratum	Lid
De heer Cees Kok	Woensel	Lid
Mevrouw Riki van Kuringen	Sibelius	Lid
Mevrouw Shanti Mohamed Jousuf	Prinsejagt	Lid

Bij zijn werkzaamheden wordt de raad in de vorm van secretariële ondersteuning bijgestaan door mevrouw Nicole van den Eijnden van de SGE.

In de brainstromsessie van 13 november 2020 waarbij de centrale vraag was 'Hoe verder met de cliëntenraad?' hebben de leden unaniem besloten de cliëntenraad in een gewijzigde vorm voort te zetten. Hiertoe is een profiel voor nieuw aan te trekken leden opgesteld.

De ingestelde werkgroep bestaande uit de heer Cees Kok, mevrouw Margreet Talens en mevrouw Riki van Kuringen zal zich in 2021 met ondersteuning van de SGE bezighouden met het werven van nieuwe leden.

Naar aanleiding van o.a. de ontstane situatie met betrekking tot de klankbordgroepen hebben de leden de heer Hans van Hout (tevens voorzitter), mevrouw Nel Timmermans en mevrouw Charlotte van Lotringen hun lidmaatschap van de cliëntenraad per 11 december 2020 beëindigd.

Op verzoek van de achtergebleven leden heeft de heer Cees Kok zich bereid verklaard het voorzitterschap van de cliëntenraad voor de komende periode op zich te nemen. Nadat de raad weer op volle sterkte is zal uit zijn midden een nieuwe voorzitter worden gekozen.

3. Belangrijke zaken in 2020

Gesprekspartner voor de cliëntenraad in 2020 was de heer Ed Berends, lid Raad van Bestuur SGE.

3.1 Aantal vergaderingen

Normaliter komt de cliëntenraad, samen met een lid van de Raad van Bestuur SGE, minimaal 6 maal per jaar bijeen om zaken die de gemeenschappelijke belangen van cliënten van de SGE raken te bespreken. Door de voor ons allen zeer onaangename perikelen met betrekking tot het coronavirus was het voor partijen niet altijd mogelijk om elkaar fysiek te treffen. De oplossing hiervoor werd uiteindelijk gevonden in de online zoommeeting. In 2020 hebben daarom slechts de volgende overleggen plaatsgevonden:

- 7 februari 2020 (fysieke bijeenkomst)
- 24 juli 2020 (fysieke bijeenkomst)
- 30 oktober 2020 (online zoommeeting)
- 11 december 2020 (online zoommeeting)

3.2 Onderwerpen in de vergaderingen

Als bijlage van de vergaderagenda ontvangen de leden een verslag van de Raad van Bestuur SGE. Hierin wordt informatie gegeven over belangrijke zaken binnen de SGE. Deze zaken worden vervolgens in de vergadering toegelicht c.q. besproken.

Op 7 februari 2020:

Mevrouw Alwine de Jong van de Raad van Toezicht SGE heeft deze vergadering bijgewoond. Naast de gebruikelijke zaken waaronder o.a. inbreng van de klankbordgroepen werden de volgende onderwerpen besproken:

Financiën en bedrijfsvoering:

Het jaarplan 2020 van de SGE is door de Raad van Toezicht SGE in december 2019 vastgesteld en met de medewerkers gedeeld. Deze is aan de cliëntenraad ter informatie aangeboden. Ook de begroting 2020 is door de Raad van Toezicht vastgesteld.

Meerjarenstrategie:

Overzicht van de realisatie van de resultaten in 2019 in het kader van de Meerjarenstrategie van SGE ontvangen. Met als bijlage een overzicht van de 'MJS 2019 in beeld'. De onderwerpen Gezond, Samen & Vernieuwing moeten nog in de cliëntenraad worden besproken. Voorgesteld is om de heer Evert Sprenger uit te nodigen om te praten over het thema Gezond.

Manager apotheek:

Met in gang van 6 januari 2020 is de heer Richard van Slobbe aangesteld als manager apotheken a.i.

Care2U:

Care2U is reeds een aantal jaren een keteninformatiesysteem bij cliënten met een chronische aandoening. SGE en partners zijn ontevreden over de samenwerking met de ontwikkelaar van dit systeem. Het streven is daarom in 2021 over te stappen naar een alternatief keteninformatiesysteem. Marktverkenning vindt nu reeds plaats. Het komt de onderlinge samenwerking van de verschillende zorggroepen meer ten goede als er voor eenzelfde systeem wordt gekozen, ook voor de samenwerkingspartners in de regio is het duidelijker als er één systeem komt.

Ondernemingsraad SGE:

Er is aan het begin van 2020 een nieuw dagelijks bestuur van de ondernemingsraad SGE ingesteld.

Slimmer Leven:

SGE is lid van de Coöperatie Slimmer Leven. In het bestuur van deze coöperatie zitten vertegenwoordigers vanuit de verschillende zorgbranches. Per 1 januari 2020 heeft mevrouw Pascale Voermans, lid Raad van Bestuur SGE, namens het Bestuurlijk Netwerk Huisartsenorganisatie een bestuurszetel van de coöperatie aanvaard.

Arbeidsmarktontwikkelingen:

De continuïteit van de SGE wordt in toenemende mate geraakt door de krapte op de arbeidsmarkt. SGE kijkt naar mogelijkheden om dit tegen te gaan. Ook heeft de SGE deelgenomen aan een landelijke campagne, welke het initiatief is van de Stichting Sociaal Fonds Gezondheidscentra (SSFG), om werken in een gezondheidscentrum onder de aandacht te brengen.

Cliëntenparticipatie:

Beëindiging ondersteuning door de clustermanagers SGE-gezondheidscentra aan de klankbordgroepen van de verschillende gezondheidscentra met ingang van uiterlijk 1 juli 2020 besproken.

Cliënttevredenheidsonderzoek:

De SGE heeft een cliënttevredenheidsonderzoek uitgevoerd en heeft deze vanwege het ontbreken van het aantal respondenten globaal met de cliëntenraad besproken.

Ontwikkelingen samenwerking DOH - SGE:

De heer Berends heeft een presentatie over dit onderwerp gegeven.

Op 24 juli 2020:

Voortzetting Klankbordgroepen:

De klankbordgroepen, m.u.v. Tongelre, hebben besloten om niet meer verder te gaan. Deze zijn nu opgeheven.

Status Care2U:

Met zorggroep DOH en PoZoB is naar een ander systeem gekeken en gekozen voor Calculus met programma VIP. Medicom leverancier Pharmapartners is een alliantie aangegaan met VIP. Bij de CHP maken ze ook gebruik van een programma van Calculus.

Concerncontroller:

Er is bij SGE een concerncontroller aangesteld die het bestuur bijstaat in de financiën. Deze functionaris staat boven alle financiële afdelingen en overziet ook alle financiën van de organisatie. De controller heeft een zelfstandige bevoegdheid en kan buiten de Raad van Bestuur om de Raad van Toezicht te informeren over financiële zaken van de SGE.

Clusterindeling:

Door het aantrekken van mevrouw Marlies de Bakker is het team van clustermanagers weer up tot date. De indeling van clusters is enigszins aangepast.

Mw. Ineke Roothans:	SGE Woensel en SGE Prinsejagt
Dhr. Robert Hazenberg:	SGE Strijp, SGE Meerhoven en SGE International
Mw. Marlies de Bakker:	SGE Orion, SGE De Parade, SGE Tongelre en SGE De Akkers
Mw. Petra Huijbregts:	SGE Stratum en SGE Sibelius

Arbeidsmarkt:

De positie van SGE op de arbeidsmarkt is wederom toegelicht.

Probleem huisartsenpraktijk in de wijk Woensel:

SGE heeft in samenspraak met de ziektekostenverzekeraar cliënten onder kunnen brengen bij enkele omliggende huisartsenpraktijken. Er zijn zodoende geen cliënten ´op straat komen te staan´.

Samenwerking SGE en DOH:

Hier is weer de nodige aandacht aan besteed.

Statutenwijziging SGE:

Omdat SGE een stichting is mag er geen winst worden gemaakt. Deze voorwaarde is nu duidelijker in de statuten opgenomen.

Jaarplan:

Er is een jaarplan door de SGE samengesteld. Voor de clustermanagers is het belangrijk om een leidraad te hebben voor de komende jaren. Juiste Zorg op de Juiste Plaats (JZOJP) is een belangrijk item voor SGE, dat tevens landelijk als speerpunt geldt. Het is dus belangrijk om afspraken te maken met ziekenhuizen etc.

Door de Coronaperiode is ook duidelijk geworden dat de zorg op andere manieren ingericht kan worden. Zo kan de discipline psychologen veel via beeldbellen werken.

Er zal ook gekeken moeten worden naar de overhead en de samenwerking met de 0e lijn en het sociaal maatschappelijk veld; focus voor SGE moet blijven op de zorg, terwijl op het sociaal domein op andere zaken (schuldsanering e.d.) kan worden ingezoomd.

Cliëntenparticipatie:

In het vooroverleg is geconstateerd dat de meeste klankbordgroepen ophouden te bestaan. De cliëntenraad wil kijken hoe zij in de toekomst kan functioneren. Nadat de samenwerkingsovereenkomst gereed is, gaat de cliëntenraad hierover brainstormen.

Samenwerking SGE-DOH:

Er zijn gesprekken gevoerd tussen de Raden van Bestuur en ook met de Raad van Toezicht SGE en de Raad van Commissarissen van zorggroep DOH. Daarnaast zijn er visiedagen georganiseerd en hieruit is de conclusie getrokken om de verkenning voort te zetten. Dit onderwerp is een terugkerend punt op de agenda.

Corona Update:

SGE volgt de veranderingen m.b.t. de vermeende 2e golf op de voet. Op de meeste gezondheidscentra is een coronaspreekuur aan de vraag aangepast. De mogelijkheid van opschaling is mogelijk.

Vervolgzorg ouderen:

SGE heeft binnen het ouderenzorgprogramma PRECIES! Een Project 7 toebedeeld gekregen. Dit gaat over het snel en eenduidig toegankelijk maken van vervolgzorg. Nu is er niet één locatie waar naartoe gebeld kan worden en waar één iemand op alle vragen antwoord kan geven.

Ten tijde van corona werd een regionaal aanmeldcentrum opgericht en de heer Berends spreekt de hoop uit dat deze blijft bestaan en kan worden uitgebreid met zorg thuis via de thuiszorgorganisaties.

Project OPEN:

Het is per 1 juli 2020 verplicht om cliënten inzage in hun medisch dossier te geven. Gestreefd wordt naar digitale inzage voor iedereen, maar als minimale variant kan ook worden volstaan met het draaien van het beeldscherm naar de cliënt, zodat de cliënt zijn dossier in kan zien.

PGO (= Persoonlijke Gezondheid Omgeving):

Dit is een digitale voorziening waar informatie van en voor alle hulpverleners zichtbaar moet zijn. Deze voorziening moet voldoen aan de MEDMIJ-standaarden voor uitwisseling van informatie. Dit project staat nog in de kinderschoenen.

Op 30 oktober 2020:

Covid-19:

Heeft de zorg weer in de greep. Met name de ziekenhuizen kampen nu met problemen. Ook in de eerste lijn ziet SGE mensen in quarantaine uiteraard met in achtname van de nodige richtlijnen; er moet aangepast worden gewerkt. De digitalisering in de zorg schrijdt voort en de eerste centra zijn actief met videoconsulten met goed resultaat. Cliënt kan ook thuis of op isolatiespreekuur worden gezien. In principe kan iedere cliënt gezien worden, wel kan er op basis van urgentie gevraagd worden om op een ander moment te komen.

Met de ziekenhuizen wordt gekeken hoe SGE de zorg het beste kan inrichten. Er zijn momenteel geen disciplines die de zorg hebben moeten stoppen. Groepsbijeenkomsten worden als zij niet digitaal kunnen worden uitgevoerd in kleinere groepen georganiseerd. Op het Bedrijfsbureau SGE is een schema met minimale bezetting en er wordt getracht om zoveel mogelijk digitaal te werken.

Griepvaccinatie en pneumokokkenvaccinatie:

De eerste centra zijn begonnen met het vaccineren. Het loopt storm; meer mensen dan voorheen besloten toch gevaccineerd te willen worden terwijl zij voorheen als griepweigeraar te boek stonden, waarvoor geen vaccin hoefde te worden besteld. De bestellingen zijn in de zomer gedaan en daarbij werd gekeken naar het gebruik van het jaar ervoor en is er met een eventuele toename rekening gehouden; het zal moeten blijken of de toeloop nu kan worden opgevangen. SGE heeft tot het toegestane maximum ingekocht.

Pneumokokkenvaccinatie die om logistieke redenen tegelijk is georganiseerd kent meer tekorten. De mensen die daarvoor geïndiceerd zijn krijgen later bericht om alsnog te worden ingeënt. Dat is wel weer een extra ronde maar gegeven de omstandigheden nu niet anders. Complimenten aan de SGE over de wijze waarop er is gevaccineerd. Er zijn thans voldoende vaccinaties voorhanden. De bestelling van vaccinaties is per SGE locatie gedaan.

Apotheek:

De Medipunten blijven voorlopig gesloten. Om deze dienstverlening elders te verruimen en cliënten de gelegenheid te geven om ook buiten openingstijden medicatie op te kunnen halen zijn er twee afhaalautomaten bijgekomen. Eén in Orion en één in Stratum. SGE heeft nu 4 afhaalautomaten waar men 24 uur per dag, 7 dagen per week medicatie kan ophalen met een code. Cliënten zijn hierover erg tevreden. Gekeken wordt of deze dienstverlening ook op andere plekken aangeboden kan worden, bijvoorbeeld bij de overige medipunten.

Samenwerking DOH/SGE:

Raad van Toezicht SGE & Raad van Commissarissen DOH vinden het nog steeds een goede weg om te bewandelen. De samenwerking tussen beiden bedrijven zal verder worden geïntensiveerd. Dit is met name noodzakelijk omdat er dan personeel uitgewisseld kan worden. Het streven is momenteel niet om samen één organisatie te worden en dit heeft dus geen consequenties voor de samenstelling van de cliëntenraad.

Deze samenwerking intensificeert ook verder en er wordt gekeken of er op juridisch vlak verdere integratie noodzakelijk is om verdere stappen te kunnen zetten. Het bestuurlijk Netwerk Huisartsenorganisatie in de regio Zuidoost-Brabant kijkt o.a. naar een manier om krachten te bundelen zodat de opvolgingsproblematiek en de continuïteit van huisartsenzorg gewaarborgd kan worden. Ook de Avond-Nacht en Weekenddiensten worden onder de loep genomen. Er zijn veel huisarts-ZZP-ers, die een andere binding met de praktijken en organisaties aangaan.

Cliëntenparticipatie:

Tijdens de brainstormsessie van de cliëntenraad zal het onderwerp cliëntenparticipatie verder worden uitgedacht.

Zorgbonus personeel:

SGE heeft besloten om voor die medewerkers waarvoor de regering de bonus heeft ingesteld een aanvraag te doen. Uitgezonderd zijn Huisartsen, Apothekers en de Tandarts. Verder is er een inkomensgrens zodat er ook anderen niet meegaan in de aanvraag.

De inzet van alle mensen om de spreekuren op isolatieplekken als gewoon door te laten gaan en de inzet om aan voldoende middelen te komen geeft aan dat we de hele organisatie nodig hebben om te komen tot de instelling van de zorg zoals we die in coronatijd bieden. Medewerkers voelen zich door dit standpunt bijzonder gewaardeerd.

Op 11 december 2020:

Arbeidsmarktkrapte:

Door het organiseren van stages probeert SGE nieuwe medewerkers aan zich te binden. Huisartsen aantrekken is wat lastigere aangezien 40% als ZZP'er werkt. SGE zou toch graag zien dat artsen zich aan een patiëntenpopulatie binden en voor cliënten herkenbaar zijn als "eigen dokter". SGE is ook aan het onderzoeken of er andere dan loondienstverbanden mogelijk zijn. Ook de samenwerking met DOH geeft nieuwe inzichten m.b.t. de inrichting van de praktijk en de zorg.

Psychologen:

De afdeling psychologie van SGE gaat op de schop. Het budget is niet meer toereikend. In samenspraak met de psychologen heeft SGE getracht hen onder te brengen bij een grote aanbieder van psychologische zorg. Daar waren de psychologen meer dan welkom; echter de psychologen hebben zelf aan gegeven toch liever een eigen weg te gaan dan te kiezen over een overstap als collectief. Dit betekent dat zij eind dit jaar en begin van 2021 SGE zullen verlaten.

De samenwerking met psychologenpraktijken buiten SGE is geborgd zodat de zorg voor cliënten verder door kan gaan. Hier worden dezelfde afspraken als met de interne psychologen gemaakt. In kwaliteit en het volgen van de gemaakte afspraken mag er geen verschil zijn. Wachttijden spelen bij deze 'overname' geen rol.

VIP:

Voor het onderling goed uitwisselen van informatie voor cliënten binnen de ketenzorg (met als voorbeeld Diabetes COPD, Kwetsbare ouderen) is gekozen om het oude systeem van Care2U te vervangen door het programma VIP van producent Calculus. Deze omzetting kost veel energie en de POH informeert alle patiënten die er mee te maken hebben. Het automatisch omzetten wordt zoveel als mogelijk gedaan, maar er blijft handwerk noodzakelijk en controle of alles goed gaat ook. Dit systeem is er voor alle patiënten in en rond Eindhoven omdat de drie zorggroepen DOH, SGE en PoZoB (DSP) gezamenlijk voor deze overgang hebben gekozen. PoZoB is net als DOH en SGE nu ook over aan het gaan naar hetzelfde huisartsen informatiesysteem (Medicom). Een paar praktijken doen nog een pilot met een ander veel belovend systeem.

Anders werken:

Er wordt op meerdere centra geëxperimenteerd met videoconsultatie. Voor een deel van de cliënten is dit een welkome aanvulling op het bestaande arsenaal. Zeker waar er beperkingen zijn in het fysiek consulteren van de huisarts op de praktijk is dit een optie. Dit verloopt via een beveiligd programma FACE TALK. Er zijn ook gedachten om digitale diensten niet alleen per centrum aan te bieden, maar ook te kijken of dit kan worden gebundeld op één plek, zodat de werkstijl in opzet digitaal is en fysiek alleen als het nodig is. Dit wordt op meerdere plaatsen uitgetoetst en ook SGE heeft wel ambities; zeker omdat het huisartsentekort niet snel zal zijn opgelost.

Ook de veranderende financiering noopt SGE om in te zetten op andere vormen van dienstverlening die minder arbeidsintensief zijn. Op de oude manier doorgaan is geen optie.

Verslag brainstormsessie:

Een digitaal cliëntenpanel voor de cliëntenraad als achterban is besproken. Vanwege privacy mag SGE haar cliëntenbestand niet met derden delen. De cliëntenraad gaat de komende tijd na hoe zij hiermee om zal gaan. SGE is bereid hierin ondersteuning te bieden.

Samenwerking SGE-DOH:

Er wordt nogmaals benadrukt dat de samenwerking tussen SGE & DOH vooralsnog geen invloed heeft op de cliëntenraad maar gericht is op ketenzorg.

Apotheek:

SGE Apotheken lopen voor op de logistieke ontwikkelingen door één centrale locatie hiervoor te hebben daar waar andere apotheken alles nog in eigen apotheek houden, dit was geen optie meer voor SGE. Kwaliteitsverbetering van de apotheek is een punt van aandacht.

3.3 Overige

Bijeenkomst samenwerking SGE-DOH:

Enkele leden van de cliëntenraad hebben de bijeenkomst van 11 februari 2020 inzake de samenwerking tussen SGE en DOH onder leiding van het bureau Common Eye bijgewoond.

Remuneratiegesprek:

De voorzitter van de cliëntenraad heeft op 10 maart 2020 een remuneratiegesprek gehad met de Raad van Toezicht SGE over het functioneren van de Raad van Bestuur SGE.

Werkbezoek IGZ:

Op 25 juni is de voorzitter van de cliëntenraad aanwezig geweest bij een werkbezoek van IGZ (Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd) aan SGE Meerhoven. SGE heeft op verzoek van IGZ laten zien hoe SGE Meerhoven Coronaproof is ingericht.

Samenwerkingsovereenkomst:

Op 1 juli 2020 is de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 (Wmcz 2018) in werking getreden. Sinds 1996 vormde de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) de wettelijke basis voor medezeggenschap. Het versterken van de medezeggenschap van cliënten in zorginstellingen was wenselijk. Naar aanleiding van de nieuwe wet is ook de samenwerkingsovereenkomst tussen de SGE en de cliëntenraad aangepast en per 1 oktober 2020 in werking getreden.

Nieuwe leden Raad van Toezicht SGE:

Er zijn drie nieuwe leden Raad van Toezicht SGE aangesteld: dhr. drs. K. (Kees) Erends, mw. mr. B. (Betty) van de Walle – van Veen, mw. L. (Li'ao) Wang MSc, MBA. Voorafgaand aan de benoeming hebben twee leden van de cliëntenraad gesprekken gevoerd met de aspirant-leden. Mevrouw Wang krijgt cliëntenraad in haar portefeuille.

Informatiebijeenkomst Zorgbelang Brabant:

Enkele leden van de cliëntenraad hebben de bijeenkomst inzake PGO van Zorgbelang Brabant bijgewoond.

Bijeenkomst Nederlands Hart Netwerk:

Een lid van de cliëntenraad heeft een Nederlands Hart Netwerk bijeenkomst bezocht. Er is gesproken over PROMs en PREMs: patiënten aan het woord over kwaliteit. PROMs (Patient Reported Outcome Measures) en PREMs (Patient Reported Experience Measures). Het gaat hier om vragenlijsten die op een gestructureerde manier meten hoe patiënten de kwaliteit van zorg ervaren.

Informatievoorziening maatregelen corona:

De Raad van Bestuur SGE heeft de cliëntenraad buiten de vergaderingen om steeds schriftelijk geïnformeerd over de te nemen maatregelen binnen de SGE m.b.t. corona. De cliëntenraad heeft dit erg gewaardeerd.

4. Toekomstvisie cliëntenraad

De cliëntenraad zal zich in 2021 toeleggen op:

Werving nieuwe leden:

Na het vertrek van 3 leden uit de cliëntenraad bestaat deze momenteel enkel uit 4 leden. De cliëntenraad moet daarom worden aangevuld met nieuwe leden. Zoals reeds eerder aangegeven is hiertoe een werkgroep in het leven geroepen die, met in achtneming van de tijdens de brainstormsessie opgestelde vereisten, nieuwe leden zal aantrekken.

Cliëntenraad in een nieuw jasje:

De werkwijze van de cliëntenraad zal meer conform de per 1 oktober 2020 inwerking getreden samenwerkingsovereenkomst plaatsvinden. De format van de vergaderagenda is naar aanleiding hiervan reeds aangepast. De vergaderingen zullen volgens een vast stramien plaatsvinden. Hierdoor wordt het voor partijen overzichtelijker waarover de cliëntenraad het adviesrecht, een instemmingsbevoegdheid etc. heeft.

Trainingen raadsleden:

Van de leden wordt een optimale inzet en een kritische houding verwacht. Daarom zal de raad zich meer toeleggen op het aanbieden van trainingen (en zo nodig Webinars) die van belang zijn voor het succesvol kunnen vervullen van de taak van cliëntenraadslid. Participatie van de leden aan deze bijeenkomsten zal worden vereist.

Aanpassing huishoudelijk reglement:

Door het wegvallen van de klankbordgroepen is het noodzakelijk dat het vigerende huishoudelijk reglement van juli 2019 wordt geëvalueerd en aangepast. Voor wijziging c.q. aanpassing van dit reglement is echter een gekwalificeerde meerderheid vereist. Zodra het aantal leden van de cliëntenraad weer op voldoende sterkte is zal dit worden opgepakt.

Instellen digitaal cliëntenpanel:

Het wegvallen van de klankbordgroepen heeft ook tot gevolg dat de cliëntenraad nauwelijks nog contact heeft met zijn achterban. Daarom zal aan SGE worden gevraagd om samen met de raad een digitaal cliëntenpanel op zetten. Het ligt in de bedoeling om periodiek de achterban te benaderen om hun mening te vragen over onderwerpen die cliënten raken.

Eigen website:

Momenteel komen nieuwsberichten van de cliëntenraad terecht op de website van de SGE. De cliëntenraad wenst zich meer als autonome organisatie te profileren en is voornemens daartoe een eigen website in het leven te roepen.

5. Dankwoord

Aan allen die zich op welke wijze dan ook hebben ingezet om dit jaar toch nog tot een succes te maken onze hartelijke dank! Een speciaal woord van dank aan mevrouw Nicole van den Eijnden die ons met heel veel geduld heeft bijgestaan. Ook bijzondere dank aan de heer Ed Berends die altijd bereid was nadere toelichting te geven en onze vragen te beantwoorden. Last but not least petje af voor de medewerkers van de SGE die alle zeilen hebben bijzet om de dienstverlening naar cliënten toe zo soepel mogelijk te laten verlopen.